



CURRICULUM VITAE

Eesnimi: Kristjan

Perenimi: Kulu

Sünniaeg: 18.08.1975

Hariduskäik:

1993 – 2001 Tallinna Tehnikaülikool (kõrgharidus; diplomeeritud mehaanika insener)

1987 – 1993 Tallinna 62. Keskkool (keskharidus)

1982 - 1987 Tallinna 20. Keskkool

Töökogemused:

- 2005 - eTraining OÜ, eestvedaja, koolitaja ja kaasomanik
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
eTraining OÜ ettevõtte loomine ja käivitamine;
eTraining OÜ meeskonna ning projektide juhtimine ja eestvedamine;
Paljude organisatsioonide nõustamine klienditeeninduse arendamisel;
Paljude organisatsioonide nõustamine müügi arendamisel;
Paljude organisatsioonide nõustamine juhtimiskvaliteedi arendamisel;
e-õpperakenduste (arvutiõpe ja testimine, e-õppekeskkonnad, 360° hindamine, rahulolu-uuringud) väljatöötamine ja juurutamine erinevates organisatsioonides.
- 2000 – 2005 AS Sularahakeskus, müügidirektor
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
AS Sularahakeskus müügiosakonna loomine ja käivitamine;
Falck Kuller osakonna liitmine AS Sularahakeskus struktuuri;
AS Sularahakeskus rahatöötluste osakonna loomine;
Juhtivate pankadega (Hansapank, Eesti Ühispank, Sampo Pank, Nordea Pank) toimunud koostööprojektide juhtimine ja kliendisuhete haldamine.
- 1998 – 2000 AS ESS Tallinn, juhtimiskeskuse ülem
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
AS ESS Tallinn uue juhtimiskeskuse loomine ja käivitamine (kui ESS kolis uude peamajja);
AS Eesti Valvekoondis ja AS ESS Tallinn patrullteenistuste liitmine ettevõtete ühinemisel;
AS Eesti Valvekoondis ja AS ESS Tallinn juhtimiskeskuste ja häirekeskuste liitmine ettevõtete ühinemisel.

- 1997 – 1998 AS ESS Tallinn, veo- ja saateteenuste osakonna juhataja
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
Veo- ja saateteenuste osakonna loomine ja käivitamine;
„ESS Kuller“ teenuste arendamine.
- 1997 – 1997 AS ESS Tallinn, kullerteenuse projektijuht
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
„ESS Kuller“ kaubamärki kandnud transporditeenuste üksuse loomine;
AS Hansapank pangasisese kullerteenuse käivitamine;
Kodakondsus- ja Migratsiooni ameti tellimisel üle-eestilise logistikaprojekti loomine ja käivitamine.
- 1995 – 1997 AS Veneetsia Kaupmees, hulгимүүги osakonna juhataja
Märkimist väärivad elluviidud projektid:
Wilson sporditarvete hulгимүүги käivitamine ja ametliku ainuesindaja staatuse saavutamine Eestis;
Spordikaupade jaemүүгикаupluse käivitamine.

Täiendkoolitus:

Kuna olen alates 2004 aastast olnud tegev koolitusäris siis olen läbinud hulgaliselt müügi-, teenindus- ja juhtimiskoolitusi. Loetelu koostamine lähaks liialt pikaks©
Lisaks loen regulaarselt kirjandust.

Muud oskused:

Arvuti kasutamise (kontoritarkvara) oskus heal tasemel
Juhiloa B kategooria

Hobid:

Sport (jalgrattasport, suusatamine, korvpall)
Psühholoogia ja enesearendamine

Märkimist väärrib:

Osalen mentorina EAS mentorprogrammis alates 2008 aastast
Rikkalik ja tulemuslik müügi- ja teenindusmeeskondade arendamise kogemus

